

[Ebook free] Operative Kennzahlen als Frühwarnsystem im internationalen Hotelmanagement: Prioritäten und Aussagefähigkeit im Entscheidungsprozess (German Edition)

Operative Kennzahlen als Frühwarnsystem im internationalen Hotelmanagement: Prioritäten und Aussagefähigkeit im Entscheidungsprozess (German Edition)

Nicole Spateneder

ePub | *DOC | audiobook | ebooks | Download PDF



DOWNLOAD



READ ONLINE

#4464223 in eBooks 2005-06-29 2005-06-29 File Name: B00IR81GPK | File size: 18.Mb

Nicole Spateneder : Operative Kennzahlen als Frühwarnsystem im internationalen Hotelmanagement: Prioritäten und Aussagefähigkeit im Entscheidungsprozess (German Edition) before purchasing it in order to gauge whether or not it would be worth my time, and all praised Operative Kennzahlen als Frühwarnsystem im internationalen Hotelmanagement: Prioritäten und Aussagefähigkeit im Entscheidungsprozess (German Edition)

Entscheidungsprozess (German Edition):

Diplomarbeit aus dem Jahr 2004 im Fachbereich Hotelfach / Gaststauml;tengewerbe, Note: 1,0, Hochschule Muuml;nchen, 118 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: Bei Kennzahlen denkt jeder sofort an die Zahlen der Bilanzanalyse. In dieser Arbeit wird jedoch auf die operativen Kennzahlen eingegangen, d.h. Zahlen aus den Bereichen Logis, Food Beverage und Personal. Zu Beginn der Arbeit wird mittels Begriffserklauml;rungen auf das Thema hingefuuml;hrt und auf die Darstellung von Fruuml;hwarnsystemen eingegangen. Darauf folgen eine Charakterisierung von Kennzahlen und eine Darstellung der unterschiedlichen Kennzahlensysteme. Im Anschluss daran erfolgt die Zwecksetzung von Kennzahlensystemen, die Planungsrechnung mit Kennzahlen und die Kennzahlauswertung. Anschlieszlig;end werden Kennzahlen fuuml;r die drei Bereiche Logis, Food Beverage und Personal fuuml;r das Hotelmanagement aufgefuuml;hrt und erlauml;utert. Bei der Vorstellung der Kennzahlen wird nach folgendem Schema vorgegangen: Berechnung und Erlauml;uterung: Die Formel zur Berechnung der Kennzahlen wird gezeigt, wobei weitere Erlauml;uterungen zur Berechnung folgen. Anwendungsgebiete: Es wird dargelegt, wozu die Kennzahlen benouml;tigt werden. Interpretation und Aussagefauml;higkeit: Die Kennzahlen werden interpretiert, auf Problem- und Fragestellungen eingegangen und Hintergruuml;nde beleuchtet. Darauf folgt ein empirischer Teil, der eine Auswertung von Interviews und Fragebouml;gen darstellt. Es wurden dazu 36 Hoteldirektoren internationaler Hotels in Deutschland befragt. In den Gesprauml;chen wurden zahlreiche, hauptsauuml;chlich offene Fragen zum Thema Kennzahlen besprochen, um eine mouml;glichst genaue Einstellung zu diesem Thema zu erfassen. Aufgrund der geringen Resonanz in Muuml;nchen, wurden auch einige Interviews deutschlandweit durchgefueuml;hrt und ein Fragebogen per Email an 417 Hotels versandt, wobei jedoch nur 22 Ruuml;ckklauml;ufe zu verzeichnen waren. Abschlieszlig;end werden eine Zusammenfassung und ein Ausblick gegeben. Empfehlungen fuuml;r die Praxis werden mit Hilfe eines Leitfadens aufgefuuml;hrt, anhand dessen die Hoteldirektoren und Abteilungsleiter ihre Kennzahlensysteme selbst beurteilen kouml;nnen.